



## ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลไชยราช

เรื่อง ผลการประเมินโครงการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลไชยราช  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลไชยราช อำเภอบางสะพานน้อย จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ได้  
ว่าจ้างสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาเขตชุมพรเขตอุดมศักดิ์ จังหวัดชุมพร  
ศึกษาวิจัยสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลไชยราช ประจำปี  
งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ตามนโยบายในการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติราชการ ประจำปี  
งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยใช้ข้อมูลประชาชนผู้รับบริการระหว่างวันที่ ๑  
ตุลาคม ๒๕๖๓ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔ นั้น

บัดนี้ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว จึงส่ง  
รายงานผลการประเมินฯ ฉบับสมบูรณ์ (แนบท้ายนี้) เพื่อปิดประกาศ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหาร  
ส่วนตำบลไชยราชต่อไป

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๙ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔



(นายประทีป ทั้งศรี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลไชยราช

## บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา

ระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่รับบริการด้านจัดเก็บรายได้หรือภาษีเกี่ยวกับการจัดเก็บค่าน้ำประปา ขององค์การบริหารส่วนตำบลไชยราช พบว่าความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการมีระดับคะแนนที่  $4.49 \pm 0.57$  ช่องทางการให้บริการมีระดับคะแนนที่  $4.50 \pm 0.54$  เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีระดับคะแนนที่  $4.48 \pm 0.35$  และด้านสิ่งอำนวยความสะดวกมีระดับคะแนนที่  $4.51 \pm 0.47$  และในภาพรวมในทุกด้านของงานบริการด้านจัดเก็บรายได้หรือภาษีเกี่ยวกับการจัดเก็บค่าน้ำประปา มีค่าเท่ากับ  $4.49 \pm 0.50$  โดยที่มีระดับคะแนนเต็มเท่ากับ 5.00

ระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการด้านสาธารณสุข การป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า ขององค์การบริหารส่วนตำบลไชยราช พบว่าต่อขั้นตอนการให้บริการมีระดับคะแนนที่  $4.49 \pm 0.42$  ช่องทางการให้บริการมีระดับคะแนนที่  $4.51 \pm 0.59$  เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีระดับคะแนนที่  $4.50 \pm 0.51$  และสิ่งอำนวยความสะดวกมีระดับคะแนนที่  $4.51 \pm 0.52$  และในภาพรวมในทุกด้านของงานบริการด้านสาธารณสุข การป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า มีค่าเท่ากับ  $4.50 \pm 0.48$  โดยที่มีระดับคะแนนเต็มเท่ากับ 5.00

ระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการด้านกองช่าง การให้บริการเกี่ยวกับประปา ขององค์การบริหารส่วนตำบลไชยราช พบว่าต่อขั้นตอนการให้บริการมีระดับคะแนนที่  $4.50 \pm 0.45$  ช่องทางการให้บริการมีระดับคะแนนที่  $4.50 \pm 0.59$  เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีระดับคะแนนที่  $4.52 \pm 0.55$  และสิ่งอำนวยความสะดวกมีระดับคะแนนที่  $4.49 \pm 0.36$  และในภาพรวมในทุกด้านของงานบริการด้านกองช่าง การให้บริการเกี่ยวกับประปา มีค่าเท่ากับ  $4.50 \pm 0.51$  โดยที่มีระดับคะแนนเต็มเท่ากับ 5.00

ระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการด้านการให้บริการด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย การให้บริการรับส่งน้ำ ขององค์การบริหารส่วนตำบลไชยราช พบว่าต่อขั้นตอนการให้บริการมีระดับคะแนนที่  $4.49 \pm 0.51$  ช่องทางการให้บริการมีระดับคะแนนที่  $4.50 \pm 0.39$  เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีระดับคะแนนที่  $4.51 \pm 0.40$  และสิ่งอำนวยความสะดวกมีระดับคะแนนที่  $4.50 \pm 0.40$  และในภาพรวมในทุกด้านของงานบริการด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย การให้บริการรับส่งน้ำ มีค่าเท่ากับ  $4.50 \pm 0.40$  โดยที่มีระดับคะแนนเต็มเท่ากับ 5.00

เมื่อคิดเป็นร้อยละพบว่าระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลไชยราช ด้านจัดเก็บรายได้หรือภาษี เกี่ยวกับการจัดเก็บค่าน้ำประปา มีค่าเท่ากับร้อยละ 89.80 ด้านสาธารณสุข การป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า มีค่าเท่ากับร้อยละ 90.00 ด้านด้านกองช่าง การให้บริการเกี่ยวกับประปา มีค่าเท่ากับร้อยละ 90.00 และด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย การให้บริการรับส่ง

น้ำ มีค่าเท่ากับร้อยละ 90.00 และหากคิดเป็นภาพรวมทั้ง 4 งานบริการ พบว่ามีระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการอยู่ที่ร้อยละ 89.95

สำหรับข้อคิดเห็นต่อองค์การบริหารส่วนตำบลไชยราชของประชาชนผู้รับบริการที่ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย

1. ต้องการให้ผู้บริหารและบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลไชยราชเข้าถึงประชาชนและชุมชนมากกว่าที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน
2. ต้องการให้องค์การบริหารส่วนตำบลไชยราชจัดทำโครงการเพิ่มมากขึ้นเพื่อช่วยเหลือประชาชนหรือยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน