



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลไชยราช

เรื่อง ผลการประเมินโครงการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลไชยราช
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลไชยราช อำเภอบางสะพานน้อย จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ได้ว่าจ้างสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาเขตชุมพรเขตอุดมศักดิ์ จังหวัดชุมพร ศึกษาวิจัยสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลไชยราช ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ ตามนโยบายในการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยใช้ข้อมูลประชาชนผู้รับบริการระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑ นั้น

บัดนี้ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว จึงส่งรายงานผลการประเมินฯ ฉบับสมบูรณ์ (แนบท้ายนี้) เพื่อปิดประกาศ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลไชยราชต่อไป

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๙ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๒

๑ ทท

(นายประทีป ทั้งศรี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลไชยราช

บทที่ 5
สรุปผลการศึกษา

ระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่รับบริการด้านการจัดเก็บรายได้หรือภาษี ขององค์การบริหารส่วนตำบลไชยราช พบว่าความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการมีระดับคะแนนที่ 4.50 ± 0.69 ช่องทางการให้บริการมีระดับคะแนนที่ 4.51 ± 0.70 เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีระดับคะแนนที่ 4.50 ± 0.68 และด้านสิ่งอำนวยความสะดวกมีระดับคะแนนที่ 4.51 ± 0.65 และในภาพรวมในทุกด้านของงานบริการด้านการจัดเก็บรายได้หรือภาษี มีค่าเท่ากับ 4.51 ± 0.67 โดยที่มีระดับคะแนนเต็มเท่ากับ 5.00

ระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการด้านสาธารณสุข ป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า ขององค์การบริหารส่วนตำบลไชยราช พบว่าต่อขั้นตอนการให้บริการมีระดับคะแนนที่ 4.51 ± 0.75 ช่องทางการให้บริการมีระดับคะแนนที่ 4.52 ± 0.88 เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีระดับคะแนนที่ 4.51 ± 0.62 และสิ่งอำนวยความสะดวกมีระดับคะแนนที่ 4.51 ± 0.58 และในภาพรวมในทุกด้านของงานบริการด้านสาธารณสุข ป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า มีค่าเท่ากับ 4.51 ± 0.73 โดยที่มีระดับคะแนนเต็มเท่ากับ 5.00

ระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สนับสนุนน้ำเพื่ออุปโภคบริโภค ขององค์การบริหารส่วนตำบลไชยราช พบว่าต่อขั้นตอนการให้บริการมีระดับคะแนนที่ 4.50 ± 0.62 ช่องทางการให้บริการมีระดับคะแนนที่ 4.49 ± 0.60 เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีระดับคะแนนที่ 4.50 ± 0.80 และสิ่งอำนวยความสะดวกมีระดับคะแนนที่ 4.51 ± 0.62 และในภาพรวมในทุกด้านของงานบริการด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สนับสนุนน้ำเพื่ออุปโภคบริโภค มีค่าเท่ากับ 4.50 ± 0.68 โดยที่มีระดับคะแนนเต็มเท่ากับ 5.00

ระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการด้านการให้บริการน้ำประปา ขององค์การบริหารส่วนตำบลไชยราช พบว่าต่อขั้นตอนการให้บริการมีระดับคะแนนที่ 4.49 ± 0.69 ช่องทางการให้บริการมีระดับคะแนนที่ 4.48 ± 0.58 เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีระดับคะแนนที่ 4.50 ± 0.56 และสิ่งอำนวยความสะดวกมีระดับคะแนนที่ 4.51 ± 0.68 และในภาพรวมในทุกด้านของงานบริการด้านการให้บริการน้ำประปา มีค่าเท่ากับ 4.49 ± 0.63 โดยที่มีระดับคะแนนเต็มเท่ากับ 5.00

เมื่อคิดเป็นร้อยละพบว่าระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลไชยราช ด้านจัดเก็บรายได้หรือภาษี มีค่าเท่ากับร้อยละ 90.20 ด้านสาธารณสุข ป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า มีค่าเท่ากับร้อยละ 90.20 ด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สนับสนุนเพื่ออุปโภคบริโภค มี

ค่าเท่ากับร้อยละ 90.00 และด้านการให้บริการน้ำประปา มีค่าเท่ากับร้อยละ 89.80 และหากคิดเป็นภาพรวมทั้ง 4 งานบริการ พบว่ามีระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการอยู่ที่ร้อยละ 90.05

สำหรับข้อคิดเห็นต่อองค์การบริหารส่วนตำบลไชยราชของประชาชนผู้รับบริการที่ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย

1. ต้องการให้องค์การบริหารส่วนตำบลไชยราชลงพื้นที่รับฟังความคิดเห็นของภาคประชาชนอย่างสม่ำเสมอ
2. ต้องการให้องค์การบริหารส่วนตำบลไชยราชประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของชุมชนและข้อมูลของทางราชการที่เป็นประโยชน์กับประชาชนอย่างสม่ำเสมอ
3. ต้องการให้องค์การบริหารส่วนตำบลไชยราชพัฒนาพื้นที่ให้ทั่วถึงทุกพื้นที่
4. ต้องการให้ผู้บริหารและบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลไชยราชพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่องเพื่อให้การให้บริการและพัฒนาพื้นที่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ