



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลไชยราช

เรื่อง ผลการประเมินโครงการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลไชยราช
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลไชยราช อำเภอบางสะพานน้อย จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ได้
ว่าจ้างสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาเขตชุมพรเขตอุดมศักดิ์ จังหวัดชุมพร
ศึกษาวิจัยสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลไชยราช ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ ตามนโยบายในการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติราชการ ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยใช้ข้อมูลประชาชนผู้รับบริการระหว่างวันที่ ๑
ตุลาคม ๒๕๖๑ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒ นั้น

บัดนี้ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว จึงส่ง
รายงานผลการประเมินฯ ฉบับสมบูรณ์ (แนบท้ายนี้) เพื่อปิดประกาศ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหาร
ส่วนตำบลไชยราชต่อไป

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๘ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๓

(นายประทีป ทังศรี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลไชยราช

บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา

ระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่รับบริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สนับสนุนน้ำเพื่ออุปโภคบริโภค ขององค์การบริหารส่วนตำบลไชยราช พบว่าความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการมีระดับคะแนนที่ 4.52 ± 0.52 ช่องทางการให้บริการมีระดับคะแนนที่ 4.51 ± 0.49 เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีระดับคะแนนที่ 4.51 ± 0.55 และด้านสิ่งอำนวยความสะดวกมีระดับคะแนนที่ 4.51 ± 0.32 และในภาพรวมในทุกด้านของงานบริการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สนับสนุนน้ำเพื่ออุปโภคบริโภค มีค่าเท่ากับ 4.51 ± 0.47 โดยที่มีระดับคะแนนเต็มเท่ากับ 5.00

ระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการด้านการให้บริการน้ำประปา ขององค์การบริหารส่วนตำบลไชยราช พบว่าต่อขั้นตอนการให้บริการมีระดับคะแนนที่ 4.50 ± 0.49 ช่องทางการให้บริการมีระดับคะแนนที่ 4.51 ± 0.51 เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีระดับคะแนนที่ 4.50 ± 0.49 และสิ่งอำนวยความสะดวกมีระดับคะแนนที่ 4.50 ± 0.39 และในภาพรวมในทุกด้านของงานบริการด้านการให้บริการน้ำประปา มีค่าเท่ากับ 4.50 ± 0.43 โดยที่มีระดับคะแนนเต็มเท่ากับ 5.00

ระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการด้านสาธารณสุข ป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า ขององค์การบริหารส่วนตำบลไชยราช พบว่าต่อขั้นตอนการให้บริการมีระดับคะแนนที่ 4.52 ± 0.35 ช่องทางการให้บริการมีระดับคะแนนที่ 4.52 ± 0.48 เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีระดับคะแนนที่ 4.53 ± 0.29 และสิ่งอำนวยความสะดวกมีระดับคะแนนที่ 4.52 ± 0.40 และในภาพรวมในทุกด้านของงานบริการด้านสาธารณสุข ป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า มีค่าเท่ากับ 4.52 ± 0.37 โดยที่มีระดับคะแนนเต็มเท่ากับ 5.00

ระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการด้านการให้บริการด้านจัดเก็บรายได้จากค่าน้ำประปา ขององค์การบริหารส่วนตำบลไชยราช พบว่าต่อขั้นตอนการให้บริการมีระดับคะแนนที่ 4.50 ± 0.29 ช่องทางการให้บริการมีระดับคะแนนที่ 4.51 ± 0.47 เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีระดับคะแนนที่ 4.51 ± 0.40 และสิ่งอำนวยความสะดวกมีระดับคะแนนที่ 4.51 ± 0.45 และในภาพรวมในทุกด้านของงานบริการด้านจัดเก็บรายได้จากค่าน้ำประปา มีค่าเท่ากับ 4.51 ± 0.39 โดยที่มีระดับคะแนนเต็มเท่ากับ 5.00

เมื่อคิดเป็นร้อยละพบว่าระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลไชยราช ด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สนับสนุนน้ำเพื่ออุปโภคบริโภค มีค่าเท่ากับร้อยละ 90.20 งานด้านการให้บริการน้ำประปา มีค่าเท่ากับร้อยละ 90.00 ด้านสาธารณสุข ป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า มีค่าเท่ากับร้อยละ 90.40 และด้านจัดเก็บรายได้จากค่าน้ำประปา มีค่าเท่ากับร้อยละ 90.20 และหากคิดเป็นภาพรวมทั้ง 4 งานบริการ พบว่ามีระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการอยู่ที่ร้อยละ 90.20

สำหรับข้อคิดเห็นต่อองค์การบริหารส่วนตำบลไชยราชของประชาชนผู้รับบริการที่ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย

1. ต้องการให้องค์การบริหารส่วนตำบลไชยราชพัฒนาบุคลากรให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้นเพื่อเพิ่มคุณภาพของการให้บริการประชาชน
2. ต้องการให้องค์การบริหารส่วนตำบลไชยราชบริการประชาชนด้วยความเท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติ